



## CORNELIA DIAMOND GOLF RESORT & SPA HOTEL

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



**Sürdürülebilirlik;** bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

**Sürdürülebilir kalkınma;** insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını kalkınmasını programlama anlamı taşımaktadır.

**Sürdürülebilir kalkınma;** Sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

**Kurumsal Profili;** Cornelia Hotels Golf Spa seyahatlerinizi düşlediğinizden daha fazla keyif alacağınız şekilde gerçekleştirmenize yardımcı olan, kusursuz bir ev sahibidir. Bunu sağlarken de, kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı bir tesis olmayı kendine hedef edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle işbirliği halindeki tavrı, bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

**Cornelia Tarihi;** İ.Ö. 185. tarihinde Roma'nın efsanevi halk kahramanı Scipo Africanus'un kızı olarak dünyaya gelmiştir. İyi ve asil bir aileden olan kuzeni Tiberius Sempronius Gracchus ile evlenmiş ve 12 çocuk dünyaya getirmiş, ancak 3 çocuğu yetişkin yaşlarına erişebilmiştir. Kocasının ölümünden sonra genç bir dul olmasına ve Mısır Kralı VIII. Ptolemy'den evlenme teklifi almasına rağmen bu teklifi reddeder ve hayatını 3 çocuğunu Roma geleneklerine göre, en yüksek standartlarda asil bir şekilde yetiştirmeye adar. Diğer Romalı kadınlar mücevherlerini göstererek övünürken; Cornelia, çocuklarına "Mücevherlerim" diyerek övünmüştür. Ölümünden sonra, "Grachilerin annesi Cornelia" olarak adlandırılan bir büstü yapılmıştır. Cornelia, Roma'nın büyüklüğünü sembolize eden asil kadınların en iyi örneği olması nedeniyle, Roma döneminde olduğu kadar günümüzde de asil kadın tiplemesinin sembolü olarak kabul görmektedir. Otelimizin temel prensibi olan 'Yüksek Standartlarda Kaliteli Hizmet' anlayışı, Cornelia'nın hayatı boyunca sadık kaldığı bu yaşam felsefesinden alınmıştır. Amacımız; bu doğrultuda misafirlerimizi en mükemmel şekilde ağırlamaktır.



## **Cornelia Diamond Golf Resort & SPA olarak;**

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel, tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir.

Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini sürekli kılarız.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak, yerel halka gerekli desteği vermek ve devamlılığını sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır, hava, su ve toprak kirlenmesini, enerji tüketimini en aza indirmek için gerekli önlemleri alır ve doğal kaynakların etkin kullanımını sağlar, tarihi yerlerin korunmasında gerekli desteği sağlarız. Faaliyetlerimizi kontrol eder ve sürekli iyileştiririz.

Çevre konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve bireysel sorumluluk kazandırmak için eğitim veririz.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlar ve sivil toplum örgütleri veya yerel birliklerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Otelimiz misafirlerinin sağlığı ve güvenliği için; Gıda güvenliği yönetim sistemi uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuat hükümlerine uyar, misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılar ve faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek yenileriz.

Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı gösterecektir.



## **Vizyonumuz;**

Cornelia otelleri, sunduğu kaliteli hizmet ve misafir memnuniyeti ile sektörün en önde gelen oteli olarak, yurt içi ve dışıında, almayı hak ettiği ödülleriyle, tanınan bir oteller zinciridir. Çalışanların ve yöneticilerin birinci derecede tercih ettikleri huzurlu bir çalışma ortamında en iyi marka olmanın verdiği güvenle sürekli büyür ve gelişir.

## **Misyonumuz;**

Biz, turizm sektöründe, Otelcilik, Golf, SPA ve kongre hizmetlerinde gerek ülkemiz gerekse dünyada söz sahibi olarak yeni yatırımlar için fırsatlar oluşturur, çalışanlarımızla bir ekol yarattığımıza inanırız. Sunduđumuz hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin ülkemizden ve otelimizden her zaman memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlar, ülkemizin tarih ve kültür tanıtımına katkıda bulunuruz.



## **POLİTİKAMIZ**

### **1. Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel Olarak Kalite, Gıda Güvenliği, Sosyal ve Çevre Politikası;**

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA , tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir. Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini sürekli kılarız. İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve yerel toplumun çevre bilincini çevre politikalarımız ve vasıtasıyla yükseltmeyi, benimsemesini teşvik ederiz.

Otelimizin misafirlerine ve çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için: Gıda Güvenliği Yönetim sistemini uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuat hükümlerine uyar, misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılar ve faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek yenileriz.

### **2. Bölge Turizmine ve Çevreye Karşı Sorumluluklarımız;**

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel BETUYAB üyesidir. Bu sayede Atıklarımızın ayrıştırılarak, geri dönüşümü olabilecek atıkların ekonomiye kazandırılması, tehlikeli olanlarının bertarafı görevlerimizi eksiksiz yerine getirmekteyiz.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini bünyemizde kurarak tüm departmanların çevre boyutlarını inceler, çevreye olan etkilerimizi sürdürülebilir bir turizm için minimum düzeyde tutarız.

Çalışanlarımıza da çevre konusunda eğitimler verip ilişki içinde oldukları çevreyi korumalarını sağlayıp toplumun talep ve beklentilerine hitap etmekteyiz.

### **Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel Çevreye Saygılıdır;**

- Endemik bitki türlerini ve hayvanları bünyemizde barındırarak doğal yaşamı desteklemekteyiz.
- Nesilleri tükenme tehlikesi yaşayan Caretta Caretta cinsi kaplumbağların üreme bölgesinde bulunduğumuz için yuvalarını korur, yumurtlamaları için gerekli şartları yerine getiririz. Carettaları kontrol amacıyla gönüllü olarak gelen üniversite öğrencilerinin temel gıda ve temizlik ihtiyaçlarını karşılayarak destek vermekteyiz.
- Golf Sahamız ve bahçemizde damlama sistemiyle sulama yapılarak su ve elektrik tasarrufu sağlarız,
- Güneş Enerjisi panellerimiz ile doğal kaynakların korunmasında destek veririz.
- Odalarda tasarruflu havlu kullanımı ile ilgili uygulamalar ve çevre el kitapçıkları hazırlarız.
- Sebze dezenfeksiyonu için doğaya zararlı kimyasallar kullanmak yerine ozonla dezenfeksiyon sağlarız.
- Gıda Allerjisi olabilecek misafirlerimiz için gıdalarımızın reçetelerini yemeklerin yanlarında sunarak misafirlerimize klavuzluk ederiz.

### **3. Yerel İlişkilerimizin Sürekliliğini Sağlamak ve Bölgedeki Üretimi Teşvik Amaçlı Olarak;**

Sürdürülebilir çevreye yönelik satınalma politikamız doğrultusunda mümkün olduğunca yerel ürün ve hizmet satın alırız. Sektörümüzde ilgili yasal mevzuatlara ve gerekliliklerde uymayı taahhüt ederiz. Yereldeki Sivil Toplum kuruluşlarını destekleyerek yerel kültürünü gelişimine katkıda bulunmayı taahhüt ederiz. Yerel halkın örf ve adetlerine saygı duyarak onlara zarar vermeden devamlılığımızı sağlamaktayız.

Ürünlerimizi alırken misafir memnuniyetini etkilemeyecek düzeyde lokal kaynaklardan temin ederiz, bu sayede gereksiz taşıma olmadığı için CO2 salınımını azaltmış oluyoruz.

Tedarikçilerimizle iyi ilişkiler kurarak alınan malzemelerin karşılığının zamanında ödenmesini sağlarız.

Otelimizde konaklayan misafirlerimize tarihi eserler, müzelere, çevre restaurant ve alışveriş merkezleri hakkında bilgilendirmeler yaparak broşürler veririz.

#### **4. Sosyal Politikamız;**

Uluslararası alanda kabul görmüş insan haklarını desteklemek ve izlemek, faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken çalışanların sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını sağlamak. Çalışanlarına ve onların sağladıkları katkılara değer veririz. Çalışanlarımızın işe alım ve istihdam (yerleştirme, terfi, sosyal haklar,vb) sürecinde deneyim,beceri düzeyi ve liyakat gibi seçim /değerlendirme kriterlerimiz doğrultusunda herkese millet , ırk, din, inanç, yaş, tabiiyet, cinsel yönelim,medeni durumu, gebelik, engellilik, sendika üyeliği ve siyasi düşünce gözetmeksizin eşit fırsat verilmektedir. Bu yönde, insan kaynakları ve insana yatırım projeleri ,paydaş kültürü ve şirket vizyonu ,eğitim destek faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren tüm konularda belirlenen kriter ve prensiplere uygun olarak hareket edilmektedir.

Birbirimize adil ve saygıyla davranarak insanların en iyi işlerini ortaya çıkarabilecekleri; huzur ve düzen içerisinde ; kanuna aykırı taciz, aşağılama, sindirme, tehdit ve ayrımcılıktan uzak yüksek düzeyde güven içeren çalışma ortamı sağlamayı şirketimiz taahhüt etmektedir, bu durumlara kesinlikle tolerans gösterilmemektedir. Zorla işçi çalıştırmanın tüm şekillerini yasaklamaktadır. Çalışanların öneri ve şikayetlerini kolayca dile getirmeleri için gerekli imkanlar sağlanmaktadır. Öneri ve şikayet kutuları herkesin ulaşabileceği yerde bulundurulmakta , kutular kontrol edilerek değerlendirilmektedir.

#### **5. İş Sağlığı ve Güvenliğini Sağlamak;**

Mevzuat ve yasal olarak belirlenmiş kanun ve yönetmelikleri minimum standartlar olarak benimseyerek, tüm faaliyetlerimizde, iş kazalarına ve meslek hastalıklarına yol açabilecek olan tehlikeleri tespit edip,riskleri yönetmek, çalışanlarımızı, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz için güvenli ve sağlıklı ortamlar sunmak, bu kapsamdaki çalışmaların tümüne dair, her kesime bilinç artırıcı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemek, iş sağlığı ve güvenliği sisteminin daima gelişimi ve denetimini sağlamak tüm kurum ve çalışanlarımızın öncelikli görevidir.

#### **6. Çocuk İstismarı Politikası;**

Çocukların hakları ve korunmaları konusunda yerel ve uluslararası belirlenmiş olan kanun ve yönetmelikleri minimum standartlar olarak benimser, her türlü çocuk istismarına karşı durarak bu eylemleri kınar, yasalarda belirtilen tüm bu eylemlerle ilgili olarak yasal mercilere yardımcı olur, çocuk işçiliğine karşı tavrı vardır ve kanunlarla belirlenen stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmaz, bu kapsamdaki çalışmaların tümüne dair, her kesime (çalışanlar, misafirler ve tedarikçiler) bilinç arttırıcı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemek, çocuk hakları ve istismarına karşı daima gelişimi ve denetimini sağlamak tüm kurum ve çalışanlarımızın öncelikli görevidir. Herhangi bir problemde Güvenlik Departmanı tarafından polise ihbar edilecektir.

## DEĞER ZİNCİRLERİMİZ

### İş Prensipleri;

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel olarak doğaya yaşama, çevreye ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen, misafirlerine karşı güler yüzlü olmak iş prensiplerimizdendir.

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz.

Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

### Kurumsal Sorumluluklarımız;

- **Çevre Dostu Olmak;** Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedeflerimizdir.
- **Bölge Halkını Desteklemek;** İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Kışın tadilat işlerinde, kum elemelerde, çim alanlarında yabancı otun temizlenmesinde günlük işlerde de istihdamı sağlamak amacıyla yine yerel halkı tercih ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içersinde ekonominin canlanmasına katkı sağlamaktayız.
- **Sürdürülebilir turizm;** Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.
- **Fırsat Yaratmak;** Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek; üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

### Paydaşlarımız ile iletişim;

- **Çalışanlarımız;** Birebir görüşmeler ve Grup Toplantıları, Mitingler, Eğitim ve Çalıştaylar, Performans Değerlendirme, Kariyer Geliştirme, Personel Memnuniyet Anketleri, Personel Öneri veya Şikayet Formları
- **Misafirlerimiz;** Birebir görüşmeler, Misafir Memnuniyet Anketleri, Sosyal Medya, Misafir İstek veya Şikayet Defteri, CRM ekibi, Web siteleri, Euromessage anketleri
- **Tedarikçiler;** Satınalma şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Anketi, Mailler ve Şikayet Tutanakları, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Cetveli
- **Yerel Topluluk;** Sosyal projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, öneri veya şikayetler
- **Kamu Kuruluşları;** Toplantılar, eğitimler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları
- **Sektörel Gruplar;** Toplantılar, seminerler
- **Üniversiteler, Akademisyenler;** Stajyer programları, konferans toplantıları, burslar
- **Basın;** Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri, sosyal medya

## **Satınalma ve Tedarik Uygulamaları**

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel olarak; hammadde tedariki ve diğer malzeme ve hizmetlerin tedariki yapılmaktadır. Her ürün için ilgili tedarikçi firmalara yasal şartları, hammadde şartnamelerini ve müşteri şartlarımızı paylaşarak, ürün tesise gelmeden önce önlem alıyoruz.

Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermekte. Tedarikçi firmalarımız ile yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktayız. Tedarikçi seçimlerinde ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub> salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.

Çalıştığımız tedarikçilere politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerini paylaşmaktayız.

Atık miktarını azaltmak amacıyla satınalma sürecinde büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün oldukça tekrar kullanılabilir ürünler tercih sebebimizdir.

## **Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel Çevre Yaklaşımımız;**

Turizmin ülke ekonomilerine, kültürel ve toplumsal gelişmeye olan etkileri, özellikle gelişmekte olan ülkeler için büyük bir fırsat olarak görülmektedir. Zaman içerisinde, turizmin çevre üzerinde yarattığı tahribatin da, en az olumlu etkileri dikkate alınması gerektiğinin farkına varılmıştır. Turizmde gelişme ancak sürdürülebilir olması halinde gelecekte de var olabilecektir.

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel olarak sürdürülebilir turizm proje ve uygulamalarımızda; doğal çevrenin, bitki ve hayvan varlıklarının korunmasının ve turizmde sürdürülebilir gelişmenin altyapısını kurarken, sürdürülebilirliğin elde edilmesinde en önemli unsurların başında gelen ortak bilinç ve anlayışta yaratmayı hedeflemekteyiz.

Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba göstermekteyiz.

## **Enerji Yönetimi;**

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel olarak;

- **Kazan Dairesi ve ısı merkezi;** Kazan yanma verimliliği sürekli kontrol edilmekte olup yalıtım eksikliği olan yerler belirlenip düzeltme yapılmaktadır. Kazanların baca gazı sıcaklıkları 113°C civarlarındadır. Bu durum enerjinin verimli kullanıldığını göstermektedir. Tesisimizde bulunan Chiller grubunun kulesine gönderilen 38°C lik ısı, Heat-Recovery Chiller sistemi ile 28°C ye düşürülerek kullanılan sıcak suyun ön ısıtması yapılmaktadır. Tesisat sistemi yalıtımlıdır. Ayrıca yenilenebilir bir enerji kaynağı olan güneş enerjisinden faydalanılmaktadır. Kazanlarda baca gazı ölçümleri yapılmaktadır. Buna ek olarak buhar ve kazanlarda Economiser sistemi kullanılmaktadır.



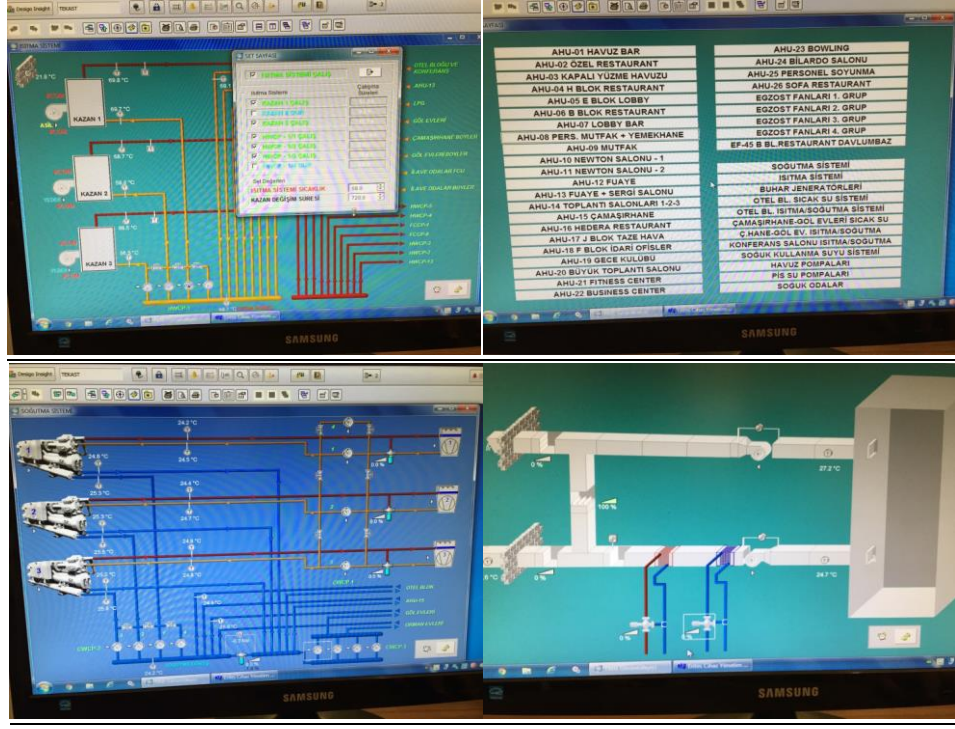
- **Tesisat yalıtımları;** Bina kazan dairesinde bütün ısıtma ve soğutma hatlarına termal çekimleri yapılmıştır. Bu işlem sonucunda bütün ısıtma ve soğutma hatlarının yalıtımlı olduğu ve herhangi bir ısı kaybı gerçekleşmemektedir. Buhar Jeneratörü bacasından çıkan 280°C lik ısı, 60°C ye, kazanlardan çıkan 110°C lik ısı ise 60°C ye düşürülerek bacaya verilmektedir. Yalıtım ölçümleri özel firma tarafından yapılmaktadır.
- **Eşanjör;** Eşanjör, herhangi bir fiziksel temas olmaksızın aralarında sıcaklık farkı olan sıvı veya gaz iki akışkanın (birbirine karışmaksızın) birinden diğerine ısı transferini sağlayan devre elemanıdır. Eşanjör uygulaması oldukça verimli ve hiçbir enerji tüketmeden çalışan çok verimli bir sistemdir. İşletmemizde birçok alanda eşanjör kullanılmaktadır.
- **Güneş enerjisi destekli sıcak su üretimi;** Güneş enerjisi için otel çatısı üzerine 265 adet güneş kontrolünden oluşan bir sistem kurulmuş olup buradan elde edilen ısı enerjisi, sıcak su ihtiyacı için kullanılmakta. İşletmemiz sıcak su eldesinin büyük kısmı güneş destekli sağladığı için doğalgazdan büyük oranda kar elde edilmektedir.



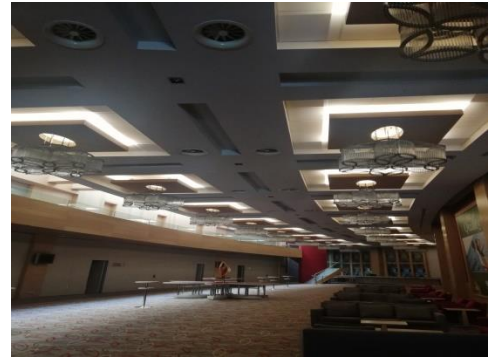
- **Kapı ve pencereler;** Otel ana giriş ve çıkış kapısı çift kapılı olup ısı kayıpları fazla olmamaktadır.



- **Bina otomasyon sistemi;** Otelimizde otomasyon sistemi bulunmaktadır. Otomasyon sistemi; klima santralleri, kazanları, chillerleri, ısıtma – soğutma hattındaki pompalarını, soğuk odalar, boiler ve akümülayon tankları, havuz pompaları, hidrofor makine dairesi, güneş enejisi, soğutma kuleleri, egzostlar, odalar ve koridorlardaki fancoil sistemi, restaurant ve koridor aydınlatmasını kontrol etmektedir. Ayrıca otomasyon sisteminde kazan ve chillerlerde set değeri ve kademe ayarı yapılabilmektedir.



- **Aydınlatma;** Aydınlatma sistemi genel olarak otel içinde otomasyon ile kontrol edilmektedir. Aynı zamanda ortak kullanım alanlarında fotoseller kullanılmaktadır. İşletmemizde aydınlatma ekipmanı genel olarak led sistemi ve tasarruflu ampuller kullanılmaktadır. Havuz aydınlatmaları, otel koridorları, restaurant, ala carte ve bar aydınlatmaları led olarak değiştirilmiştir. Otelin aydınlatma sisteminde tercih ettiğimiz ampuller genel olarak enerji verimliliğine yöneliktir.

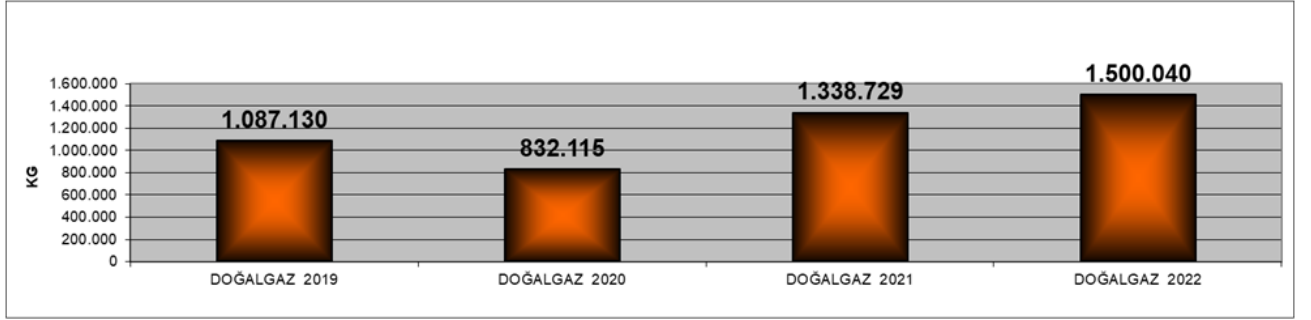


- **Tesisat sistemi;** Otelimizin mekanik kısmında ısıtma, soğutma ve sıhhi tesisat sistemleri mevcut olup, bu sistemlerin hepsi kazan dairesinde bulunmaktadır. Isıtma ve soğutma sistemlerinde destekleyici olarak ısı geri kazanım sistemleri kullanılmıştır. Isıtma ve soğutma sistemleri aktarım hatları tamamen yalıtımlı olup herhangi bir ısı kaybı bulunmamaktadır. Ayrıca sıcak su sistemine yardımcı olmak, depolamak ve doğalgaz

tüketiminden tasarruf sağlamak için; hızlı boiler tankı ve akümülayon tankı kullanılmaktadır. Bu depolama tankları kullanılmayan fazla sıcak suyu depolayarak sıcak suyun enerjisini kaybetmemesini sağlamaktadır. Böylece kullanılmayan aynı suyu tekrardan ısıtmak için enerji harcamaya gerek kalmamaktadır. Böylece doğalgaz tüketiminden tasarruf sağlanmaktadır. Bunların takibi otomasyon sistemi ile yapılmaktadır.



Doğalgaz tüketimleri sürekli izlenmekte ve günlük olarak uygulama portalımızda günlük enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir



- **Isıtma sistemi;** İşletmemizde, HOVAL marka; 2 adet 1.800.000 Kcal/h ve ERENSAN marka 1 adet 1.800.000 Kcal/h kapasiteli çelik kazan bulunmaktadır. Kazanlar yedekli çalışmakta olup ağırlıklı olarak sıcak su ihtiyacını karşılamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda sıcak su ihtiyacının büyük çoğunluğu trijenerasyon sisteminden karşılanmaktadır. Yetkili bir firma tarafından 3 ayda bir kazan kontrolleri sağlanmaktadır. Ayrıca sıcak su ve ısıtma sistemine yardımcı olarak 265 adet güneş paneli vardır. Bu sayede güneşten alınan enerji ile ısıtma sistemine fayda sağlanarak doğalgaz tüketiminde verimlilik sağlanmaktadır. Güneş enerjisi ile ısıtılan suyu depolayabilmek akümülayon tankı ve kazana yardımcı olması için 11 adet hızlı boiler kullanılmakta. Ayrıca işletmemizdeki bütün camlar çiftcam ve konfor camdır. Böylelikle ısıtma ve soğutma yükünde büyük oranda verimlilik sağlanmaktadır.

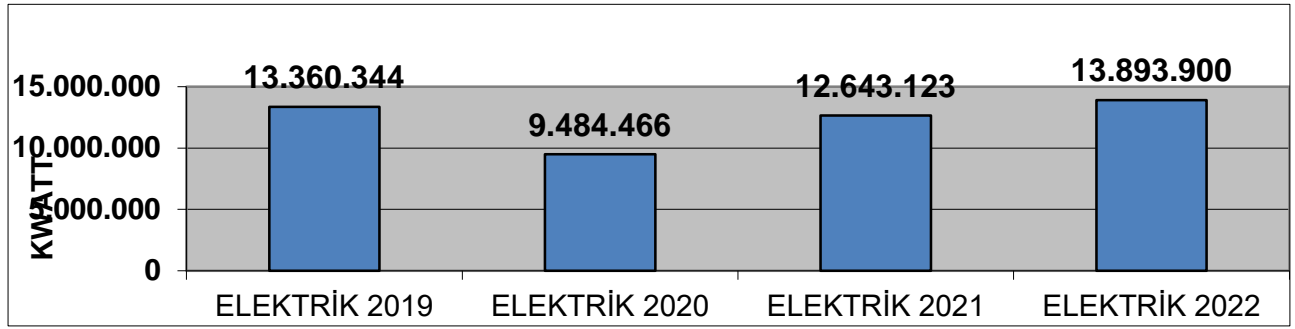


- **Trijenerasyon sistemi;** Başta doğalgaz olmak üzere diğer yakıtların bir motor veya türbinde yakılarak elektrik ve ısının birlikte üretildiği birleşik enerji sistemidir.

Bu sistemde, elektrik üretimi için bulunan gaz motorları, doğalgaz yakıtı ile çalışmakta olup, elektrik enerjisi üretimi sırasında motorların bacasından atmosfere atılacak olan 500°C lik ısı, kazanlarından geçirilerek sıcak su elde edilmektedir. Elektrik üretimi için çalışan motorların gövde sıcaklığından ise absorpsiyonlu chiller aracılığı ile soğutma enerjisi elde edilmektedir. Sıcak su, buhar ve soğutma elde edilirken ekstra enerji harcanmamaktadır. Tamamen baca gazı sıcaklığından sağlanmaktadır. Tesisimiz bünyesinde kurmuş olduğumuz Trijenerasyon sistemi ile otelimizin %90 elektrik, %50 sıcak su ile ısıtma, %80 buhar ve %40 soğuma enerjisini karşılamaktayız.



Elektrik tüketimleri sürekli izlenmekte ve günlük olarak uygulama portalımızda günlük enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir.



### **Su Tüketimi;**

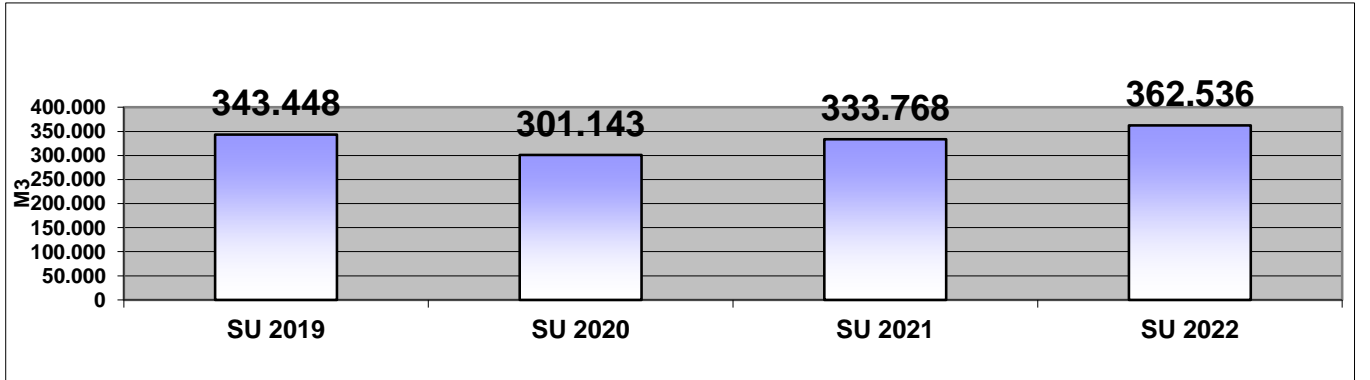
Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici "Çevre Kartı" yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Odalarımızda bulunan fan coillerin, sıcak – soğuk farkından dolayı ortaya çıkan terleme suyu rezervuarlara ve havuz denge tanklarına gönderilerek su tasarrufu sağlamaktayız.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Deniz alanında ve havuz alanlarında bulunan duşlarımız zaman ayarlıdır. Böylelikle suyun açık kalma imkanı önlenmiş olmaktadır.
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuvarlar kullanılmaktadır.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında dizden vurmali musluklar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fiske sisteminden faydalanılmaktadır. Otelimizde otomatik sulama sistemi kullanılarak sulama saatleri su kayıplarını önleyecek saatlerde yapılacak şekilde zamanlanmaktadır.
- Misafirlerimize Çevre Kartında su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair kartlarımız mevcuttur.
- Su tüketimi bölgesel ve günlük olarak takip edilebilmekte ve ölçülebilmektedir.
- Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.
- Tesislerimizden çıkan tüm atık suların arıtıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edildiğini gösteren atık su planımız bulunmaktadır. Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Organik gübre kullanılarak toprağın nemini korunması sağlanmaktadır.
- Bahçe ve golf sahalarının sulanmasında kesinlikle belediye suyu kullanılmamakta, doğal akarsudan faydalanılmaktadır.
- Mutfak ve F&B personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama tekneleri kullanılmaktadır.



Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve günlük olarak uygulama portalımızda günlük enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir.



### **ATIK YÖNETİMİ**

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

### **Geri Kazanılabilir Atıklar;**

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız. Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir. Misafirlerimiz için

de genel alanlarda renkli atık kumbaraları bulunmaktadır. Ayrıca misafir odalarımızda atık ayrışımı ile bilgilendirici çevre kitapçıkları bulunmaktadır.

- Ana atık ünitesi bölümümüzde plastik, kağıt- karton, metal, cam, organik ve çim atıklar ayrı ayrı istiflenerek atıklarımız, daha sonra geri dönüşümünün sağlanması amacıyla bertarafı için lisanslı firmaya teslim edilir.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Misafir odalarında banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Otelimizde bulunan belge sistemlerini de elektronik ortamda takibini yapmaktayız ve dokümantasyon, talimatlar, formlar departmanlar buradan kayıtlara ulaşmaktadır.
  - Talimatlar, prosedürler, memorandumlar, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler e-mail olarak departmanlara duyurulmaktadır.
  - Elektronik ortamda takibi yapılması mümkün olan kayıtlar baskıya alınmayacak, personel bilinci için gerek iç gerek dış eğitimler verilmeye devam edecektir.
  - Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrılabilmesi amacıyla "Atık Ayrışım Kumbaralarımız" mevcuttur.



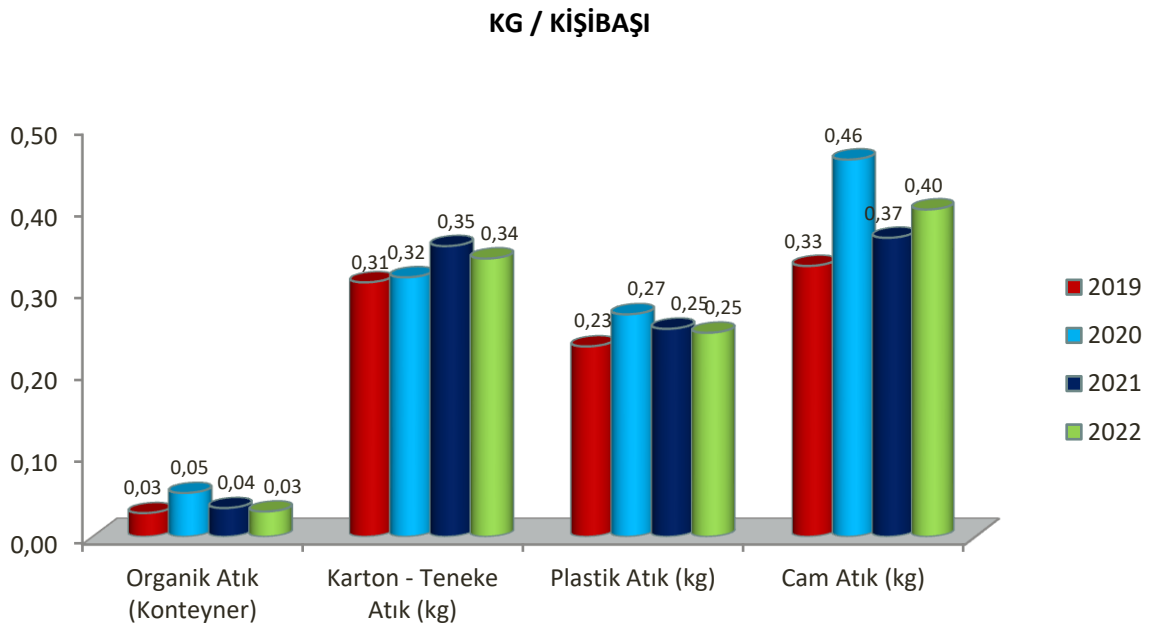
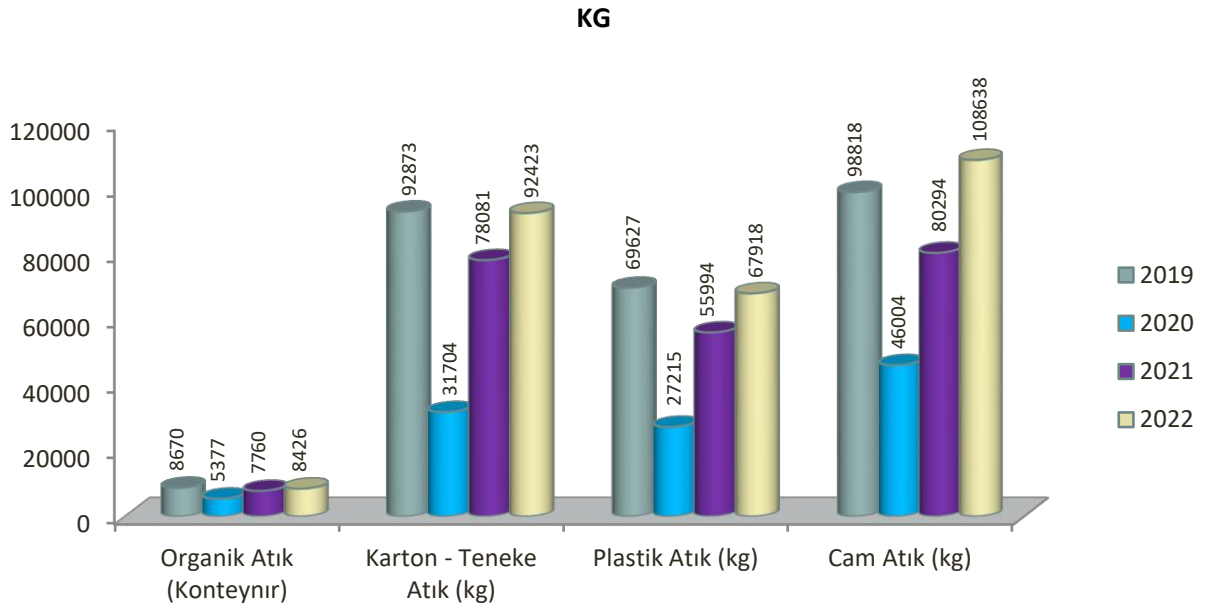
- Kat Hizmetlerinde maid arabalarında sıfır atık kapsamında kullanılan renk kodlarına ayrışım yapılmaktadır.



- Barlarımızda, restaurantlarımızda ve üretim alanlarımızda atık cinslerine göre kaynağında ayrıştırılmaktadır.



Tesisimizde ortaya çıkan geri dönüşümlü atık miktarlarının yıllara göre dağılımı ve kişi başı karşılaştırması aşağıdaki gibidir;





## Tehlikeli Atıklar;

- Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamaktayız. Atıklar, geçici depolama alanında saklanarak daha sonra lisanslı firmalar tarafından bertaraf edilir.
- Tesisimizde Tehlikeli atıklar için, ayrı birer Tehlikeli Atık alanı bulunmaktadır. Tehlikeli atıklarımız (zirai ilaç kutuları, basınçlı kaplar, kimyasal şişeleri, kablolar, piller, florasanlar, tıbbi atıklar, madeni atık yağlar, boya ve tiner kutuları, spreyleyler vb.) mevzuat ve yasalara uygun şekilde istiflenmektedir.



- Kızartma amacı ile kullanılan bitkisel yağlarımız Polar Madde Ölçüm Cihazı ile serbest polar madde yüzdeleri ölçülerek değişimi yapılmaktadır. Polar madde değeri yüksek çıkan bitkisel atık yağlarımız, geçici olarak tehlikeli atık alanımızda depolanmakta ve daha sonra geri dönüştürülmek üzere lisanslı firmaya teslim edilmektedir.

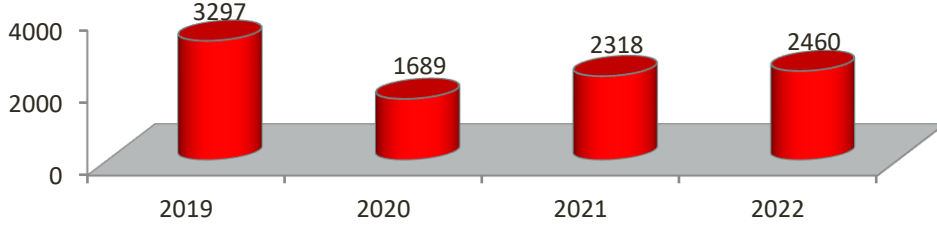


- Atık piller için tesisimizin farklı noktalarında Pil Toplama istasyonları oluşturulmuştur. İstasyonlarda toplanan piller, Türkiye Pil Üreticileri Derneğine gönderilerek geri dönüşümlerinin yapılması sağlanır.

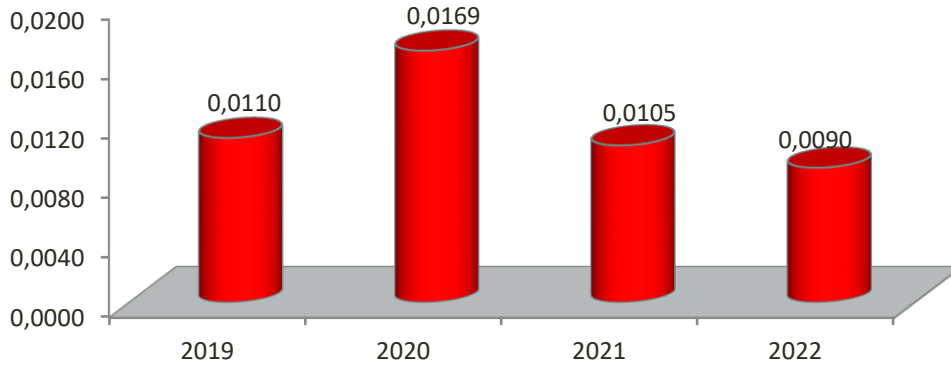


Tesisimizde ortaya çıkan tehlikeli atık miktarlarının yıllara göre dağılımı ve kişi başı karşılaştırması aşağıdaki gibidir;

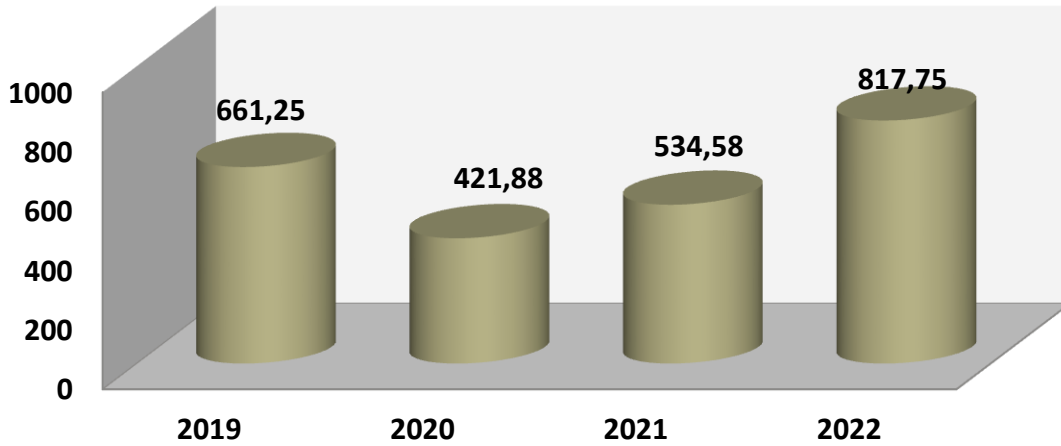
### KG



### KG / KİŞİBAŞI



### KG ( BİTKİSEL ATIK YAĞ )

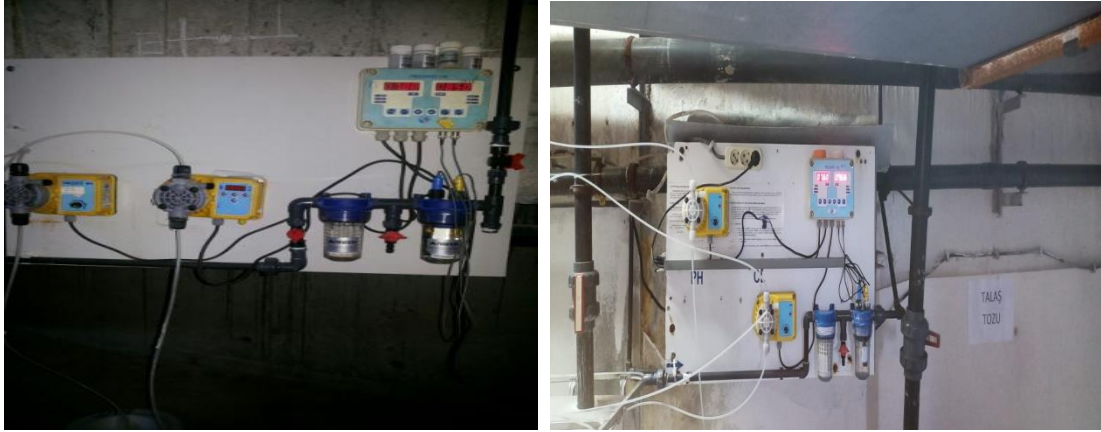


## KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesisimizde bakım-onarım faaliyetlerinde, temizlik faaliyetlerinde ve bahçe ilaçlamalarında kullanımı söz konusudur.

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizlik yapmak ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanılarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir. Ayrıca;

- Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle MSDS raporları incelenir. Kullandıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için CAS kodlarının uygunluğu değerlendirilir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih edilmektedir.
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.



- Makine dairelerimizde, kimyasal depolarında sızma- doğaya karışma gibi tehlikelerin önüne geçebilmesi amacıyla, kimyasalların bulunduğu tüm bölümlerde taşma havuzları mevcuttur.



- Bahçede bulunan Salyangoz türü zararlılar için kimyasal kullanmak yerine elle toplama yöntemi uygulanır. Yabani otlarla mücadele ise yine kimyasal kullanmak yerine elle köklerinden sökülerek temizlenme yapılmaktadır.



- Meyve-sebze dezenfeksiyonunu klorlama sistemi yerine ozonlama sisteminin kullanımını gerçekleştiriyoruz.



- SPA merkezimizde kullanılan tüm ürünler hayvanlar üzerinde test yapmayan markalardan seçilmekte.



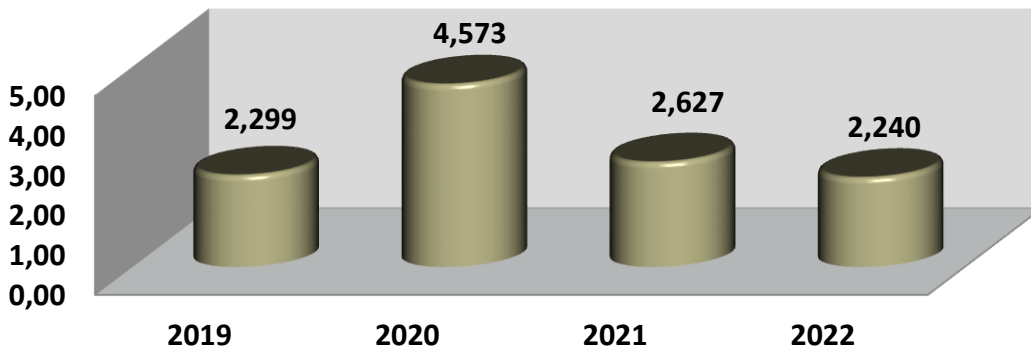
**NOT TESTED ON ANIMALS**

- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapmaktayız.
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün oldukça konsantre ürünler kullanmaya çalışıyoruz.
- Dışardan hizmet aldığımız haşere ile mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.



Tesisimizde kullanılan kimyasal miktarlarının yıllara göre dağılımı ve kişi başı karşılaştırması aşağıdaki gibidir;

**KG / KİŞİBAŞI**



2020 ve 2021 yılında pandemiden dolayı restaurant, asansör, wc, personel alanları ve tüm genel alanlarda dezenfektan ünitelerinin sayısı artırılmış olup buna bağlı olarak kullanım miktarı da artmıştır. Mal kabul sırasında her ürüne yapılan dezenfeksiyon işlemi ve genel alanlarda temizlik-dezenfeksiyon işlemi periyot sıklığı artırıldığından dolayı kimyasal tüketim miktarları 2019 yılına göre artmıştır.

2023 yılı hedefimiz; kimyasal kullanımlarını kontrollü bir şekilde devam ettirmek ve Kimyasal Sızıntı, Tehlikeli Kimyasal Atıkları vb. durumlar için gerekli önlemler ve tatbikat uygulamaları için eğitimleri yinelemektir.

### **KARBON SALIMINI KARBON AYAK İZİ**

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO<sub>2</sub>) salımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir. Karbon salımına toplam elektrik, lng, mangal kömürü, otel araçları, mazot tüketimi etki etmektedir.

Emisyon azaltılması için izleyeceğimiz yollar;

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Geri Dönüşüm, otellerimizin içindeki cam, kağıt, plastik, metal gibi atıkların, personellerin bilinçlendirme eğitimlerini arttırarak geri dönüşüm verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz. Atıklar biriktirilerek geri dönüşüme kazanılırsa emisyon azaltımı sağlanır. Çünkü sıfırdan bir hammaddeyi üretmek için gereken enerji, yeniden kazanma için gerekenden daha fazladır. Örneğin 1 ton kağıdın geri dönüştürülmesi ile 36 ton CO<sub>2</sub> emisyonu atmosfere salınmamış olmaktadır.
- Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub> salınımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.

### **DOĞAL HAYATI KORUMA**

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimizde Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır. Bu kapsamda plajda yeterli şekilde Atık Kumbaralarımız bulunmaktadır. Sahillerimizin temizliğinde bilinçlendirme amaçlı farklı uluslararası aktivitelere ev sahipliği yapıyor veya destek veriyoruz. Kendi otelimizin sahil temizliğini de düzenli olarak yapmaktayız.
- Sahilimizde yumurtlayan nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya kalmış Caretta Caretta Deniz Kaplumbağalarını koruma altına alıyoruz. Carettaların korunması ile personele sürekli eğitimler veriyor, misafirlerimiz içinde uyarı yazılarımız mevcuttur.



- Otelimizde endemik bitkiler koruma altında tutulmaktadır.



## SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ

- Caretta Caretta cinsi kaplumbağaların üreme zamanı Belek Bölgesine gelen gönüllü Hacettepe Üniversitesi öğrencilerin temel gıda ihtiyaçlarını karşıladık.



- EKAD ve BETUYAB organizasyonu ile misafirlere caretaların korunması ve nesli tükenmekte olduğu ve onlar hakkında genel bilgilendirme yapıldı.



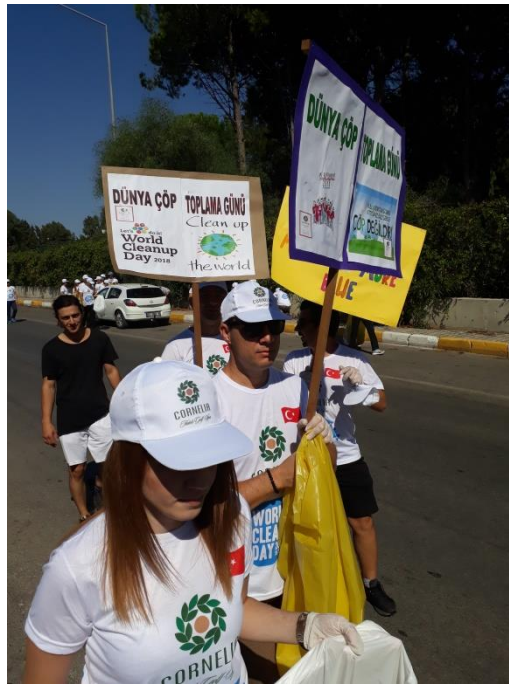
- Biriktirmiş olduğumuz Mavi Kapakları Türkiye Omurilikler Birliğine yollayarak engelli vatandaşlarımızın buradan desteğimizi sağlamaya çalışıyoruz.



- Çalışanlarımız tarafından 6 ayda bir Kızılay'a kan bağışi yapılmaktadır.
- Tesislerimiz içerisinde, misafirlerimizin unuttukları veya kaybettikleri eşyalar için oluşturulan "Last & Found Sistemi" gereğince, misafirlerden belli sürelerde geri dönüş olmamış eşyalar uygun işlemlerden geçirildikten sonra çeşitli yardım kuruluşlarına bağışlanmaktadır.



- Her yıl özellikle Dünya Çöp Toplama gününde yerel halk ve misafirlerle birlikte Çevre Temizliği gerçekleştirilmektedir.



- Yıllık bazda, tesisimiz genelinde renovasyonlarla ortaya çıkan discard malzemeler, uygun işlemlerden geçirildikten sonra çeşitli yardım kuruluşlarına bağışlanmaktadır.



- Misafir çocuklarında çevreye duyarlılık kazandırmak amacıyla bitki dikimi gerçekleştirmekteyiz.
- Otelimizde yenilemesi gerçekleştirildikten sonra kullanılmayan halılar personele verilerek ihtiyaç sahiplerine ulaştırıldı.
- Anlaşmalı firmalardan gelen promosyon ürünler personele dağıtılarak, personel memnuniyetleri sağlanmaktadır.
- Düzenli olarak çim alanımızda personel aktiviteleri düzenlenmektedir.



- Misafirlerimiz için daha fazla farkındalık yaratmak için otelimize modern, son teknoloji bir sera inşa edilmiştir.





- Sahil alanımızda kum elenmesi işleminde araç kullanarak karbon salınımının gerçekleşmesini önlemek için ayrıca yerel halkın çalışma istihdamını da artırmak için yerel halk tarafından kum elenmesini gerçekleştirmekteyiz.



- Misafirlerimizden LOSEV 'e destek bulunmaları adına LOSEV kumbaramız mevcuttur. Burada biriken parayı LOSEV yetkilisini bilgilendirerek biriken parayı almalarını sağlamaktayız.
- Muratpaşa Belediyesi Ermenek Eğitim ve Bilim Merkezi Öğrencilerine Golf Eğitimi vermiştir.



### **PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ VE TATBİKATLARI**

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza Çevre Danışmanımız tarafından yılda bir kez Çevre Eğitimi verilmektedir. Ayrıca eğitimler; Doğal Kaynakların Tüketimi, Atıklar Hakkında Bilgilendirme ve Azaltmak için neler yapabiliriz?, Tehlikeli Atıklar Hakkında Bilgilendirme, Caretta Carettaların Korunması Hakkında Bilgilendirme, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Hakkında Bilgilendirme, Kimyasal Kullanım Hakkında Bilgilendirme vs.

Eğitimler iç ve dış eğitimler olarak gerçekleşmektedir. Çevre görevlimiz, çevre danışmanımız ve enerji danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Tesisimiz tarafından ağaçların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda;

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmektedir.
- Yangın tatbikatları yapılmaktadır.
- Acil Durum Ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın hidrantların, yangın tüplerin vs. bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.

Ayrıca bölümlere kimyasal sızıntılara karşı neler yapması gerektiğine dair eğitim verimekte ve gerekli tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.



## **ÇALIŞMA HAYATI**

Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, otelin tarihçesi, tesis içinde uyulması gereken kurallar, çalışanlardan beklentilerimiz, çevre çalışmalarımız, politikamız ve kalite yönetim sistemleri gibi konular hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

## **FIRSAT EŞİTLİĞİ**

### **Eğitim Olanakları**

Sürekli eğitim ve gelişim anlayışı ile çalışanlarımıza Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yanında bölüm içi Mesleki Gelişim Eğitimleri de verilmektedir.

2023 yılında iç ve dış eğitimlerimiz eğitim planına göre verilmeye devam etmektedir.

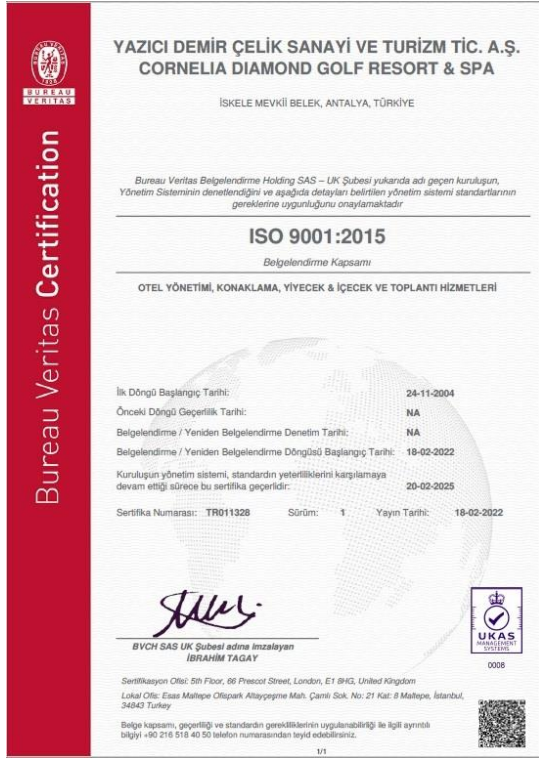
## **SOSYAL YARDIMLAR**

- ❖ **Çamaşırhane Kullanımı;** Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giyisi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Lojmanı kullanan personelin kullandığı çarşaf ve gündelik kıyafetleri de lojmanımızda bulunan çamaşırhanede ücretsiz olarak yıkanmaktadır.
- ❖ **Personel Servisi;** Otel işletmelerinde doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Antalya / Serik arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.
- ❖ **Lojman Kullanımı;** Personel lojmanı ikametgâh adresi şehir dışında olan tüm personellerimizin kullanımına açıktır.
- ❖ **Personel Yemekhanesi;** Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Kahvaltı, öğle, akşam ve gece menüsü şeklinde hizmet vermektedir. Ayrıca sıcak ve soğuk içecekler mevcuttur.
- ❖ **Doktor Ofisi;** Otelimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu doktor ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.
- ❖ **Evlenme Yardımı;** Evlenen personele bir adet çeyrek altın ile evlenme yardımı yapılmaktadır.
- ❖ **Doğum Yardımı;** Doğum yapan kadın ile eşi doğum yapan erkek personele bir adet çeyrek altın ile doğum yardımı yapılmaktadır.
- ❖ **Ramazan Yardımı;** Her yıl Ramazan Ayında anlaşmalı bir market ile personele alışveriş çekilişi verilmektedir.

- ❖ **Kurban Eti Dağıtımı;** Her yıl Kurban Bayramında kurban kesmeyen personeller için et dağıtımı gerçekleşmektedir. Lojmanda konaklayan personel içinde Bayramın 1. Günü kavurma şeklinde sunulmaktadır.
- ❖ **Tamamlayıcı Sağlık Sigortası;** Tamamlayıcı sağlık sigortası şirketimizin çalışanlarına ek bir desteğidir. Bu sigorta poliçesi için herhangi bir kesinti yapılmamaktadır. Poliçe bedeli şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.
- ❖ **Stajyer;** Otellerimizde lise öğrencilerine staj imkânı sunulmaktadır.

#### **Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel Belgeleri;**

- Misafirimizin, personelin ve yasaların beklentilerini karşılamak ve aşmak yoluyla işletmemize katkı sağlamasından dolayı **“ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi”** mevcuttur.
- Gıda Güvenliği önündeki tehditlerin ortadan kaldırılması ve misafirlerimize hijyenik ve güvenilir sunumlar yapmak, yolunda çalışanlarımıza katkı sağlamak amacıyla **“ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi”** mevcuttur.
- Çevrenin Korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakması yoluyla çalışmalarımıza katkı sağlamasından dolayı **“ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi”** mevcuttur.
- Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın başlattığı **“Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri”** projesi kapsamında verilen **“Yeşil Yıldız Çevre Ödülü”** 2015 yılında almaya hak kazandık. Devamlılığını sürdürmekteyiz.
- Sağlık Bakanlığı tarafından havuz hijyeni ve havuz suyu kalitesi bakımından verilen **“Temiz Havuz Suyu Sertifika”** sınıfının devamlılığını sürdürmekteyiz.
- TUROB ve Bureau Veritas ortaklığında gerçekleştirilen; enerji yönetimi, su yönetimi ve sürdürülebilir çevre uygulamalarını kapsayan **“Greening Hotels / Yeşillenen Oteller”** ödülünün devamlılığını sürdürmekteyiz.
- Genel Atık Yönetimi kapsamında Çevre Bakanlığı’ndan 30.11.2020 tarihinde **Sıfır Atık Belgesi** ( Temel Seviye) almaya hak kazanılmıştır.
- Çevre Performansı ve misafir memnuniyeti ile sağladığı üstün performansdan dolayı en büyük tur operatörlerinden **“TUI”** tarafından **“TUI Environmental Champion”** almayı hak kazandık.
- Turizm Bakanlığı ve TGA kapsamında turizmde sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla yapılan çalışmalar neticesinde 2022 yılı içerisinde **“GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası 3. Aşama”** alınmaya hak kazanılmıştır.
- Sürdürülebilirliği sağlamak ve desteklemek amacıyla **“Travelife”** ödülünün devamlılığını sağlamaktayız.
- Plaj ve marinalara verilen uluslararası **“Mavi Bayrak”** çevre ödülünün devamlılığını sağlamaktayız. Bu ödül kapsamında;
  - Deniz suyunun temizliği,
  - Çevre Yönetimine önem verdiğimizizi ve çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik faaliyetler,
  - Plajları kullananların ihtiyaçlarına cevap verecek donanım ve güvenliği sağlamaktayız.





T.C.  
ANTALYA VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/17

Tarih: 30/11/2020

**SIFIR ATIK BELGESİ  
(Temel Seviye)**

Adı : YAZICI DEMİR ÇELİK SAN. VE TUR. TİC. A.Ş. - CORNELIA DIAMOND GOLF RESORT & SPA  
Adresi : ANTALYA.BELEK Mahallesi, TURİZM CADDE, No: 2-A, SERİK, Türkiye  
Vergi No : 9450039391

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemini kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 30/11/2025

e-İmzalıdır  
Ceyhan ÖĞREN  
EÇİŞ  
Çevre ve Şehircilik İl  
Mühürü Vekili



